



**MANUAL DEL USUARIO
UNIDAD DE REHABILITACIÓN**



Para más información consulte nuestra página web:
www.cuidartetusalud.com

Código	CTS-AU-M-04
Versión	01

Bienvenidos a la IPS CUIDARTE TU SALUD S.A.S.

Nuestro objetivo es Cuidar y Servir las necesidades del paciente durante el tratamiento y permanencia en las unidades de rehabilitación.

1. Conoce tus Deberes y derechos como paciente
2. Conoce las recomendaciones de cuidado del paciente para evitar riesgos
3. Conoce las recomendaciones de cuidado para la salud
4. Conoce como manejar los desechos y residuos durante la permanencia en las unidades de rehabilitación.
5. ¿Qué hacer en caso de sospecha de violencia y abuso sexual?
6. Conoce nuestros canales de comunicación.

Funcionario quien estuvo a cargo de brindarle la información.

Nombre del funcionario: _____

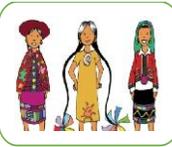
Cargo: _____

Fecha de entrega y socialización: _____

1.1 CONOCE TUS DERECHOS COMO PACIENTE



1. A recibir un trato digno.



2. Disfrutar de una comunicación plena y clara con el equipo de salud.



3. A no ser discriminados por diversidad de género, creencia religiosa, inclinación política o raza.



4. A que se le preste la mejor asistencia médica disponible.



5. A que se le elabore y conserve una historia clínica integral, veraz y legible.



6. A que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones

7. A la custodia de historia clínica

8. A elegir libremente al médico o profesional de la salud.

9. A ser escuchado y obtener respuesta de sus reclamos, quejas o inquietudes.

10. A morir con dignidad.

1.2 CONOCE TUS DEBERES COMO PACIENTE



1. Tratar con la dignidad y el respeto a los integrantes del equipo de salud

2. A firmar de los formatos de consentimiento informado



3. Seguir las instrucciones y recomendaciones dadas por el equipo de salud e informar cambios en el estado del paciente

4. Adelantar con oportunidad las solicitudes necesarias con su asegurador para autorizar servicios y procesos de atención.



5. Cuidar y hacer uso racional de los equipos, insumos y dotaciones

6. Realizar el pago de copagos, cuotas moderadoras, excedentes, establecidos por el asegurador



7. Uso de los servicios del personal asistencial de CUIDARTE, exclusivamente para la realización de actividades propias del tratamiento.

2. CONOCE LAS RECOMENDACIONES DEL PACIENTE PARA EVITAR RIESGO



Para CUIDARTE TU SALUD

PRIMERO LA SEGURIDAD

Sigue nuestras recomendaciones y practicas seguras para que el paciente continúe sano y sin complicaciones

¿Cuáles son nuestras practicas seguras?

Te invitamos a cumplir con estas 7 prácticas:

1. Identificación correcta
2. Lava correctamente tus manos
3. Recomendaciones para evitar caídas
4. Recomendaciones para prevenir lesiones de piel
5. Correcto uso de medicamentos en casa
6. Lee y entiende el consentimiento informado
7. Asegúrate de entender las indicaciones del médico y personal de salud.

2.1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA: TODO PERSONAL DE SALUD DEBE:



1 verificar su nombre completo y numero de documento.

2 Presentarse con su nombre y carnet de identificación de la IPS

2.2 LAVA CORRECTAMENTE TUS MANOS

¿Cuándo lavar las manos?

En 5 pasos



¿Si es paciente?

2 pasos

Antes de consumir alimentos

Después de usar el baño

2.3 RECOMENDACIONES PARA EVITAR CAÍDAS



1. Acompañe al paciente en sus desplazamientos.
2. Nunca deje solo al paciente en el domicilio, siempre cuente con un cuidador permanente
3. Mantenga al alcance los objetos personales (audífonos, gafas, bastón, caminadores, silla de ruedas, entre otros)
4. Mantenga buena iluminación en el momento de desplazamientos del paciente
5. Si observa cambios en el paciente comuníquese a nuestros números de contacto
6. Si es necesario instale aditamentos para prevenir caídas (barandas en escaleras o baños)
7. Evite obstáculos en el entorno (objetos, tapetes, piso húmedo, cables y muebles)
8. Si el paciente presenta alto riesgo de caídas o antecedente de caídas acompañelo en todo momento
9. Reporte inmediatamente al personal asistencial cuando ocurra una caída del paciente



2.4 PREVENIR LESIONES DE PIEL

¿Porque se producen lesiones en la piel?

- ❖ Pasar mucho tiempo en una misma postura
- ❖ Por humedad (orina)
- ❖ No hidratar la piel
- ❖ Higiene inadecuada
- ❖ Sábanas arrugadas

¿Como evitarlas?

- ❖ Cambios posturales periódicos cada 2-3 hora
- ❖ Mantener seca e hidratada la piel
- ❖ Evite ropa con pliegues

Cambios de postura

Movilizar correctamente el paciente

Para moverlo al borde de la cama: Colóquese a lado de la cama hacia el lado que lo va a mover
Coloque uno de sus brazos debajo el cuello y los hombros y el otro debajo de la cintura.

SENTADO: Colocarse en frente del paciente con nuestras rodillas flexionadas, las piernas separadas y ponemos un pie un poco más adelante que el otro.

Colocar los brazos del enfermo en nuestros hombros o espalda y a la vez rodear su cintura con los brazos, se le levanta y se realiza un giro en bloque hacia la silla

Si lo va a correr hacia arriba:

Pídale a su paciente que doble las rodillas. Retire almohadas, cojines. Coloque un brazo debajo de la espalda del paciente y otro debajo de rodillas y desplace el cuerpo hacia atrás

Si lo va a colocar de medio lado: Ejemplo: Lado Derecho. Coloque la pierna izquierda encima de la derecha, un poco flexionada. Pásele un brazo por la espalda y otro por la cadera y voltéelo.

2.5 CORRECTO USO DE MEDICAMENTOS EN CASA.



Lo que paciente y cuidador de salud debe saber sobre medicamentos.

1. Conserve bien los medicamentos, nunca los al alcance de los niños. Consérvelos en su envase original, lejos de la luz directa, del calor, de la humedad. (debe ser un lugar fresco y seco). Nunca guarde los medicamentos exponiéndolos a la luz directamente, o cerca de las estufas, o fuentes de calor, o debajo de la luz directa de las lámparas, guárdelos en sus cajas originales si las tiene
2. No ofrezca medicamentos a otra persona porque le parezca que pueda necesitarlos. Si el aspecto del medicamento ha cambiado su apariencia, no lo tome. Si al terminar un tratamiento, le sobran medicamentos, pregúntele a su médico que hacer con ellos.
3. Si el medicamento requiere refrigeración, nunca use el congelador, guarde los medicamentos lejos de las comidas. Es importante conservarlos en condiciones óptimas de higiene. Si el medicamento es un jarabe mida la dosis correctamente si tiene dudas, pregunte hasta entender la medición de la dosis
5. En caso de gotas, evite la contaminación del producto con los dedos y/o con el lugar de la aplicación. No consuma los medicamentos simultáneamente con bebidas embriagantes y/o estimulantes
6. Si han prescrito un medicamento de control especial, vigile permanentemente que este guardado bajo llave y que su manejo y/o administración sea por un adulto

CUMPLA CON LA ORDEN MÉDICA

2.6 FUNCIONALIDAD DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

El consentimiento es el documento por el cual el paciente es informado de todos los alcances de los procedimientos, diagnósticos o terapéuticos que le serán practicados. Recuerde, es el paciente o su cuidador el que decidirá si acepta o no la alternativa propuesta por el profesional el cual debe quedar por escrito.

¿Por qué es importante el diligenciamiento del consentimiento informado?



- ✓ En la actualidad, el consentimiento informado es una herramienta de la relación médico-paciente, donde queda plasmado la aceptación libre por parte del paciente o su cuidador de un acto diagnóstico o terapéutico después de haberle comunicado adecuadamente su situación clínica
- ✓ El profesional de salud le debe informar los riesgos y beneficios que conlleva el procedimiento
- ✓ El consentimiento informado es un documento que hace parte de la historia clínica

¿Que contiene un consentimiento Informado?:

Informa sobre lo que se va a realizar, para que se va a realizar la atención o el procedimiento, que se espera obtener (resultado), los riesgos que se pueden presentar, y las alternativas de tratamiento.

2.7 PRACTICA- ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES

La comunicación es un acto esencial del ser humano. A través de nuestros sentidos, somos capaces de percibir e interpretar la multitud de información que recibimos en todo momento.

¿Cómo se desarrolla la situación de comunicación en el proceso de atención del paciente?

- Cuando nos comunicamos, usamos palabras y gestos que adquieren un significado dentro del contexto. En consecuencia, para que la comunicación sea efectiva el médico, personal asistencial y soporte, así como el paciente y cuidadores deben tener adoptar palabras de un mismo significado para garantizar prácticas seguras.
- El objetivo de la comunicación deberá ser desarrollar una explicación con palabras sencillas y claras a fines de asegurar la comprensión mutua.

Estrategias para mejorar la comunicación

- Educación continua del paciente y sus cuidadores.
- Hacer presentación del personal que atiende.
- Hablar lento y claro.
- Confirmar con quien está hablando.
- Ser respetuosos siempre.
- Escuchar sin interrupción.
- Nunca hable con tono condescendiente.

Prácticas seguras más eficaces en el proceso de la comunicación

- ❖ Explique con sus palabras lo transmitido por el personal de salud
- ❖ Hacer preguntas durante la atención
- ❖ Por parte del personal de salud la realización de las listas de chequeo para garantizar la realización de las actividades

RECUERDA: La afectividad de la comunicación incluye la participación del paciente.

¿Que debe saber el personal de salud?

El paciente y/o cuidador debe Informar:

- Los medicamentos o suplementos que toma actualmente.
- Si el paciente presenta una alergia
- Si presenta reacciones adversas o alguna novedad con el medicamento debe ser comunicado.

3. CONOCE LAS RECOMENDACIONES DE CUIDADO DE TU SALUD



CUIDARTE TU SALUD LE INVITA A:

- Toma líquidos en la cantidad indicada por el médico.
- Siga ejercicios indicados por el medico y/o terapeutas.
- Mantenga hidratada la piel y evita posturas prolongadas.

CUIDA DE TI.

- Evita el consumo de cigarrillo y que otras personas fumen cerca al paciente.
- Aprende a controlar el estrés y la ansiedad.
- Aprende técnicas de relajación, controla tu respiración, y, ante todo, mantén una actitud positiva.

NO A LOS EXCESOS

 Consume alimentos y la dieta indicada por el médico/o nutricionista.

 Disminuye el consumo de: Grasas, embutidos, sal, azúcar, gaseosas, refrescos y bebidas alcohólicas.

4. CONOCE COMO MANEJAR LOS DESECHOS Y RESIDUOS DURANTE LA PERMANENCIA EN LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN

Usted encontrara canecas de colores:

COLOR	QUE PUEDE DEPOSITAR
 Negro	Residuos no aprovechables Material orgánico (restos de comida, paquetes y envolturas de comida, servilletas)
 Blanco	Residuos aprovechables (Papel, cartón, plásticos)

“Te invitamos a cuidar el ambiente y los recursos naturales”

Recicla y clasifica correctamente
Disminuye el consumo de agua y energía
Disminuye el consumo de papel

5. ¿QUE HACER EN CASO DE SOSPECHA DE VIOLENCIA Y ABUSO SEXUAL?

Ruta de atención a víctimas de violencia y abuso sexual cuidarte tu salud S.A.S

CUALQUIER CASO DETECTADO DE VIOLENCIA SEXUAL ES SIEMPRE UNA URGENCIA MEDICA

COMUNICATE Y REPORTA A NUESTROS NUMEROS DE CONTACTO O COMUNICATE A:

MENOR DE EDAD

Línea de emergencia 123

Línea de prevención de abuso sexual
018000112440

Policía de infancia y adolescencia, comisaria de familia

Instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF)

MAYOR DE EDAD

Línea de emergencia 123

Línea de prevención de abuso sexual
018000112440

Centro de atención integral de víctimas de delitos sexuales.

Entes URI (unidad de atención inmediata)
Estaciones de policía

6. CONOCE NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN

Durante la prestación del servicio domiciliario usted podrá contactarse al teléfono y/o a los correos:



Cualquier inquietud del programa, ordenamientos, novedades en la prestación o notificación de incidentes: solicitamos sea dirigida a los siguientes correos.

Sede	Bogotá	rehabilitacion@cuidartetusalud.com
	Armenia	fisioterapiapereira@cuidartetusalud.com
	Pereira	fisicaarmenia@cuidartetusalud.com

Cualquier manifestación referida, dificultad, felicitación. Puede enviarla a los siguientes correos

Sede	Bogotá	atencionusuariour@cuidartetusalud.com
		atencionusuario3@cuidartetusalud.com
	Armenia	atencionusuarioarm@cuidartetusalud.com
	Pereira	psicologiapereira@cuidartetusalud.com

Los números con los que usted se puede comunicar para consultar dudas o solicitar servicios en las diferentes sedes son:

Línea Nacional: 315 258 27 77

